

«Інтернет».

**Висновки.** Доцільною є необхідність в створенні глобальної підсистеми виховання, навчання підготовки науковців, фахівців, перепідготовки кадрів. Оскільки без значної зміни психології людини, підвищення фахового рівня всього населення Землі не можлива ні ефективна економіка, нова політика. Варто зазначити, що без значних рішень дана підсистема не буде реалізована. [ 2;с.200]

Тому вихід можна бачити тільки в тому, що Інтернет, незважаючи на нинішні дефекти, проникаючи у всі сфери діяльності людини, передусім, у навчальний процес та наукову творчість, достатньо швидко буде змінювати психологію молодших поколінь і створить ту критичну масу, яка почне створювати нову політику. Деякі ідеї та положення, запропоновані в статті, можуть стимулювати науковців до розвитку, як теоретичних так і прикладних досліджень у напрямку використання Інтернет для створення глобальних систем прийняття політичних рішень, планування і прогнозування розвитку світової економіки та створення глобальних систем управління виробничими процесами.

#### Література

1. Прудка О.В. Актуальні проблеми економіки №12(90),2008.-193с.
2. Гарбачук В.І. Актуальні проблеми економіки №10(88),2008.-180с.
3. Бобров В.Я. Основи ринкової економіки і підприємства: Підручник.-Вища школа, 2008.-618 с.
4. Капур К.І., Макаркин А.В. Інформатика як інтегральна наука// Інформатизація та нові технології.-2009.-№58.-23с.
5. Житник Я.С. нові технології навчання.-2008.-№53.-74-79с

### ТЕХНОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Краєвська Н.  
науковий керівник: Гапчак Т.Г., асистент

***Анотація.** У статті розглянуто потребу технологічного забезпечення інформаційних систем менеджменту на підприємствах та організаціях. Запропоновано організаційно-економічні шляхи вдосконалення використання інформаційних систем за допомогою технологічного забезпечення.*

***Ключові слова:** інформаційні системи, технологічне забезпечення, контроль, інформація.*

**Вступ.** Структурна реформа економіки України вимагає прискорити розвиток ринкової інфраструктури, до якої відносять в тому числі ринок інформаційних продуктів та послуг, сучасні телекомунікаційні системи зв'язку та інтеграцію у міжнародний інформаційний простір. Передові країни вже розбудували постіндустріальне суспільство з високим рівнем розробленості інформаційної політики, інформатизацією всіх сфер господарювання, розвиненою інфраструктурою і телекомунікаціями. Тому перед нашою країною загалом, і підприємствами та організаціями зокрема, постає завдання сприяти впровадженню сучасних інформаційних систем із найновішим технологічним забезпеченням. Такий процес є життєво необхідним для інтеграції українських підприємств до світового інформаційно-економічного простору. Менеджменту потрібно запропонувати шляхи вдосконалення використання інформаційних систем за допомогою їх технологічного забезпечення.

**Постановка завдання.** Обґрунтувати необхідність широкого впровадження технологічного забезпечення інформаційних систем в менеджменті підприємств. Мета роботи - описати підходи до створення й застосування інформаційних систем на підприємстві за допомогою технологічного забезпечення.

Об'єктом дослідження є способи технологічного забезпечення інформаційних систем підприємств.

**Результати дослідження.** Теорія автоматичного управління дозволяє вивчати технічні об'єкти, знання про управління якими добре формалізовані, описані диференціальними рівняннями, передавальними функціями або частотними характеристиками.

Великі обчислювальні можливості електронної обробки даних дозволяють значно прискорити процес розробки та вибору управлінського рішення, проте недостатнє використання комп'ютерної техніки в процесі оцінки його альтернативних варіантів знижує якість ухваленого управлінського рішення та підвищує ризикованість його впровадження. Засобом, який дозволить забезпечити всебічну оцінку розробленого управлінського рішення може бути система підтримки ухвалення рішень, яка дедалі частіше включається до інтегрованих комп'ютерних інформаційних систем підприємств як одна з її складових частин. Водночас з інтеграцією системи підтримки ухвалення рішення до комп'ютерної інформаційної системи підприємства постають питання забезпечення належної кількості інформації в електронному вигляді, придатному до використання системою ухвалення управлінських рішень.

Коло питань, які виникають під час розробки інтегрованої комп'ютерної інформаційної системи підприємства, є достатньо широким. Воно охоплює питання структуризації та оптимізації інформаційних потоків підприємства, раціонального поєднання складових частин комп'ютерної інформаційної системи та

забезпечення максимально ефективного використання комп'ютерних технологій і систем у розв'язанні всіх функціональних завдань управління виробничим підприємством. Тобто повністю підходить під досліджувану проблему.

Стан і ефективність використання ресурсів підприємства є однією з основних умов успішної діяльності підприємства. Розвиток ринкових відносин визначає нові умови їхньої організації в їхньому управлінні. Ефективне управління фінансовими, господарськими й комерційними ресурсами підприємства на сьогодні є одним з першочергових та актуальних завдань, для вирішення якого потрібно провести відповідне дослідження. [1, с.86-87]

Функціонування економічного суб'єкта (підприємства) являє собою складну систему, що формалізується й описується показниками та спрямована на підтримку, а частіше - на підвищення свого економічного потенціалу.

Методи та засоби передачі даних значно впливають на організацію й ведення комерційної діяльності господарюючих суб'єктів. Використання користувачами мобільних пристроїв стандартів стільникових чи бездротових мереж дає змогу значно підвищити ефективність прийняття управлінських рішень на різних рівнях управління завдяки своєчасній передачі та отриманню необхідної інформації з корпоративної бази даних господарюючих суб'єктів.

Для прийняття ефективних управлінських рішень в умовах динамічної зміни умов функціонування підприємству потрібна доцільна автоматизована інформаційна система, що об'єктивно відображає поточну економічну ситуацію.

У сучасних умовах важливою сферою стали мобільні інформаційні технології, що забезпечують збір та переробку інформації, необхідної для прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Передача інформації про становище й діяльність фірми на вищій рівень управління та взаємний обмін інформацією між усіма взаємозалежними підрозділами фірми здійснюються на базі сучасної електронно-обчислювальної техніки й інших технічних комунікаційних засобів зв'язку.

Для цього необхідно забезпечити працівників персональними технічними засобами: смартфонами або комунікаторами; кишеньковими персональними комп'ютерами та стільниковими телефонами, які за допомогою бездротового зв'язку забезпечували б безперервний доступ до стаціонарної локальної мережі підприємства [4, с 8].

На технічних пристроях та локальній мережі має бути встановлено відповідне програмне забезпечення для швидкої видачі необхідної інформації. Це генератори запитів, звітів тощо. Для полегшення роботи кінцевих користувачів необхідно сформувати бібліотеки найчастіше використовуваних конструкцій запитів чи звітів та їх елементів. Це дасть змогу більш зважено підходити до вирішення поточних та стратегічних питань функціонування підприємства.

На рис. 1 зображено структуру інформаційних систем промислового підприємства. Вона складається з традиційної локальної мережі та мобільних пристроїв, які з'єднуються між собою за допомогою точок доступу Bluetooth, WiFi чи модема GSM, GPRS, EDGE, 3G.

Перед використанням мобільних інформаційних технологій треба проаналізувати ці технології з економічного погляду. Досить широко визнаним підходом стратегічного планування, що дає змогу провести загальне визначення зовнішнього і внутрішнього середовища досліджуваних об'єктів, є SWOT-аналіз. Крім того, за його допомогою можна розробити перелік стратегічних дій, спрямованих на підсилення конкурентоспроможності підприємства загалом.

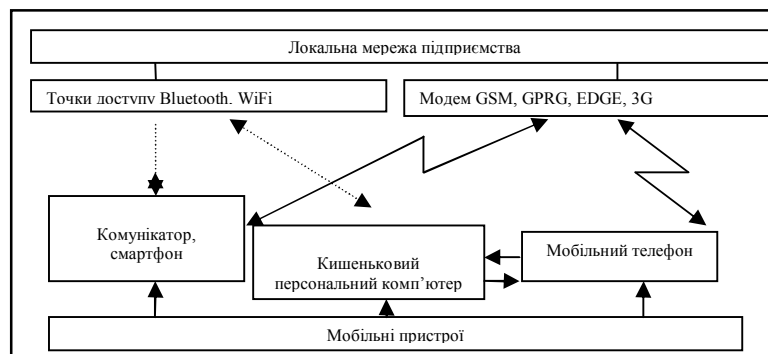


Рис. 1. Структура інформаційних систем промислового підприємства.

Починаючи із середини 90-х років минулого століття і дотепер, постійне збільшення обчислювальних потужностей комп'ютерної техніки, поступове розширення функціональності облікових та управлінських систем сприяє інтеграції функцій управління в єдине ціле, яке постійно відбувається на підприємстві. Структура процесу управління стає не лінійною, а шаховою, тобто кожна складова процесу управління зазнає певного впливу з боку інших, і відокремити її від інших складових стає неможливим, тобто всі складові процесу управління інтегруються в єдине ціле, що супроводжується поєднанням функцій управління. [1, с 87]

У даному контексті з'являється поняття інтегрованої комп'ютерної інформаційної системи як єдиної комп'ютерної системи підприємства, що здійснює збір, обробку, зберігання, забезпечує обмін інформацією, що

стосується всіх ділянок управління підприємством, без відокремлення окремих структурних підрозділів або функціональних завдань. Така комп'ютерна інформаційна система повинна забезпечувати використання інформації за напрямками планування, виробництва, маркетингу та збуту, обліку та контролю, аналізу в межах всього підприємства, поєднувати і узгоджувати наявну інформацію, доступні ресурси та поточну діяльність підприємства (рис. 2).

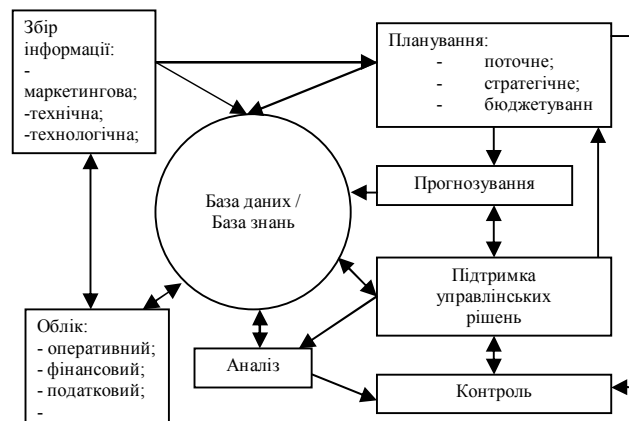


Рис. 2. Структура інтегрованої комп'ютерної інформаційної системи підприємства.

Зважаючи на високу складність такого типу інформаційних систем і відповідно їх високу вартість, потрібно відзначити їх придатність до використання на великих підприємствах. До характерних рис інтегрованих комп'ютерних інформаційних систем належать: значна кількість типових операцій; здатність опрацьовувати значні обсяги інформації; максимальна адаптація до особливостей ведення обліку на підприємстві і орієнтація управління на стан динамічної рівноваги наявних ресурсів та напрямів використання; реалізація пріоритетного поділу наявних ресурсів між підрозділами підприємства відповідно до очікуваного результату та важливості діяльності підрозділу для підприємства в цілому. Інтегрована комп'ютерна інформаційна система - єдина комп'ютерна система підприємства, що здійснює збір, обробку, зберігання, забезпечує обмін інформацією, що стосується всіх ділянок управління підприємством. Проте використання інтегрованих комп'ютерних інформаційних систем на підприємствах має як позитивні наслідки, так і достатньо суттєві вади.

Використання інтегрованих комп'ютерних інформаційних систем на виробничих підприємствах України ускладнено високою вартістю, низьким рівнем комп'ютеризації та комп'ютерної комунікації на підприємстві та підготовки працівників; значною нестабільністю чинного законодавства; відсутністю або низькою придатністю існуючих програмних рішень для побудови такої інформаційної системи. До цього переліку можна віднести і специфічність та індивідуальність програмної частини інформаційної системи, що обумовлює низький рівень стандартизації та високу ймовірність помилок у процесі використання такої системи.

**Висновки.** Питання технологічного забезпечення інформаційних систем підприємств лежить на порядку денному сучасного менеджменту. Світ терміново шукає шляхи вирішення ресурсних проблем, і оптимізація інформаційної політики за допомогою новітньої техніки і прогресивних технологій дозволяє ефективніше керувати капіталом підприємства, трудовими ресурсами, а головне – інформаційними потоками. Таким чином не лише в разі підвищується конкурентоспроможність та ефективність діяльності підприємств, а й відбувається входження їх у новітній інформаційно-економічний простір планети.

Питання розвитку та впровадження інтегрованих комп'ютерних інформаційних систем як оптимальної системи технологічного забезпечення інформаційних систем є достатньо актуальними для підприємства, яке бажає досягти максимальної оперативності реакції на зміни зовнішнього середовища, та максимальної ефективності використання наявних ресурсів.

На технічних пристроях та локальній мережі має бути встановлено відповідне програмне забезпечення для швидкої видачі необхідної інформації, а інформаційний простір, у свою чергу, - організований з питань безпеки підприємства від зовнішніх впливів у формі викрадення інформації та програмних диверсій.

#### Література

1. Клименко О.В. Автоматизована система управління виробничим підприємством: особливості побудови. // Вісник Дніпропетровського ДАУ. – 2008 р. – №1. – с.86-88.
2. Азарова А.О. Використання GOAL – технології як одного з методів управління та мотивації персоналу.// Актуальні проблеми економіки. – 2006 р. - №8(62). – с.160-163.
3. Іваненков С. В. Інформаційні технології в організації бухгалтерського обліку і аудиту – М.: Знання-Прес. – 2003р. – 349 с.
4. Кисільова Т. У. Застосування мобільних інформаційних технологій підприємства // Держава і регіони. Економіка та підприємництво – 2008. - № 5. - с. 8-11.
5. Курташова І. В. Електронний документообіг і його особливості// Актуальні проблеми економіки. – 2009